GARANTÍA SUN STOP

Este documento detalla los términos de la garantía de las pérgolas de aluminio bioclimáticas, aplicando condiciones específicas en función del tipo de instalación y uso recomendado. La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y no se extiende a daños derivados de instalaciones realizadas fuera de las especificaciones o mantenimientos insuficientes.

1. Instalación.

- Instalación por personal recomendado por el fabricante. El personal recomendado que instala las pérgolas que fabricamos cuenta con un conocimiento específico para el montaje del producto, por lo que cualquier defecto en la instalación, será atendido sin coste adicional para el cliente, siempre que el uso y mantenimiento sigan los estándares especificados en este documento.
- Instalación por el Cliente o Terceros no recomendados por el fabricante. Para instalaciones realizadas por el cliente final o terceros no autorizados, la garantía del producto solo cubre defectos de fabricación inherentes a la estructura o componentes de la pérgola, y siempre bajo la condición de que se realice una instalación conforme a las instrucciones detalladas. En este caso:
    - Si se presentan problemas derivados de una instalación incorrecta, la garantía no podrá cubrir los desperfectos derivados de una instalación deficiente.
    - Se ofrece la opción de un servicio de peritaje técnico a cargo del cliente, donde se evaluará la causa del problema y se notificará al cliente sobre las posibles reparaciones necesarias y los costos de desplazamiento, si los hubiera.
- Revisión de Componentes al Recibir el Producto.

  Antes de iniciar la instalación, verifique el contenido de los paquetes recibidos. En caso de falta de algún componente, no proceda con el montaje y contacte de inmediato con nuestro servicio técnico.

2. Seguridad.

- No rocíe agua sobre la caja de alimentación.
- Las conexiones eléctricas deben ser realizadas por personal competente para garantizar la conformidad y seguridad. Desconecte la alimentación antes de cualquier operación de conexión o manipulación del automatismo.
- No permita que los niños jueguen con los dispositivos de control (control remoto).
- Controle regularmente la estructura para detectar desequilibrios o signos de desgaste.
- No utilice la pérgola si requiere reparaciones o ajustes.
- Tenga en cuenta que la pérgola no es completamente estanca. Aunque dispone de un sistema de canalización, su efectividad es limitada frente a precipitaciones muy intensas. Ante lluvias torrenciales superiores a 60 litros/m² por hora, se recomienda abrir las lamas para reducir la presión sobre la estructura.

3. Mantenimiento.

- Verifique que todos los tornillos estén bien ajustados regularmente, especialmente al principio y al final de cada temporada.
- Limpie la estructura regularmente con agua y un paño suave. Evite el uso de productos detergentes o productos abrasivos que puedan dañar la superficie de la pérgola.
- Limpie las canales del producto, para evitar problemas de evacuación de agua, a final de cada temporada de verano, y especialmente en temporada de lluvias.
- En caso de vientos superiores a 90 km/h, abra las lamas para evitar daños.

4. Duración de la Garantía.

- Ofrecemos una garantía de 3 años para el mecanismo y el tratamiento de superficie.
- El motor, el sistema de automatización, la cinta LED y accesorios LED están garantizados por 3 años.
- La garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto y se aplica con la presentación del comprobante de compra.
- La garantía cubre problemas relacionados con el uso del producto dentro de los límites especificados y no excluidos por la garantía comercial.

5. Condiciones de Uso.

- En condiciones climáticas extremas, como nieve o viento fuerte, ajuste las lamas según sea necesario.
- No manipule las lamas en caso de helada o nieve para evitar daños.
- Mantenga limpios los canales de desagüe y verifique regularmente las gomas de estanqueidad.
- En caso de fuerte caída de nieve, retire la nieve antes de abrir las lamas
- Abra las lamas si la precipitación de nieve supera los 40cm/m².

Nota importante:

La pérgola no está diseñada para soportar el peso de una persona sobre el techo.

6. Aplicación de Garantía.

- Para hacer efectiva la garantía, es necesario, presentar el comprobante de compra y detallar el problema a través del servicio de atención al cliente o en el punto de venta.
- La garantía cubre exclusivamente la sustitución de piezas defectuosas y no incluye otros daños ni gastos adicionales de desplazamiento o instalación.
- Si necesita realizar alguna consulta puede contactar con nuestro servicio postventa a través de nuestro email info@sun-stop.es o al teléfono 955 074 580.

7. Cobertura de Garantía.

- Defectos de fabricación en el mecanismo y tratamiento de superficie.
- Problemas relacionados con el uso normal del producto dentro de los límites especificados.
- Piezas defectuosas que requieran reparación o sustitución.
- Desgaste prematuro de componentes debido a condiciones climáticas normales, como lluvia, sol y viento moderado.
- Mal funcionamiento del sistema de automatización, incluyendo el motor y los accesorios eléctricos, dentro del período de garantía especificado.
- Problemas relacionados con la estabilidad estructural de la pérgola, como desplazamiento o deformación, cuando se utiliza según las instrucciones proporcionadas.

- Problemas de acabado superficial, como desprendimiento de pintura o corrosión, causados por defectos de fabricación.

8. Excluyente de Garantía.

- Instalaciones realizadas por terceros no autorizados. Cualquier desperfecto o problema de estabilidad estructural derivado de una instalación deficiente o incorrecta, realizada por el cliente o por terceros no autorizados queda excluido de la garantía. Para asegurar la cobertura completa, se recomienda la instalación por personal autorizado.

- Desperfectos visuales o menores. La garantía no cubre desperfectos visuales o menores en acabados que no afecten la funcionalidad ni la estética general del producto, ni aquellos que sean resultado de un uso adecuado. El cliente debe revisar los acabados en un plazo de 24 a 48 horas tras la instalación y reportar cualquier desperfecto visual significativo dentro de este periodo.

- Daños causados por mal uso o mantenimiento insuficiente. Daños ocasionados por un uso incorrecto o por falta de mantenimiento regular según las indicaciones proporcionadas.

- Eventos de fuerza mayor. No se cubren daños causados por eventos de fuerza mayor, tales como inundaciones, terremotos, actos vandálicos, lluvias torrenciales o huracanes.

- Desgaste normal en condiciones extremas. Componentes expuestos a condiciones climáticas extremas pueden experimentar desgaste normal no cubierto por la garantía, como tornillos, electrónica, motores o elementos móviles.

- Daños estéticos menores, como rayones o abolladuras, que no afecten significativamente la funcionalidad del producto.

- Pérdida o daños a objetos personales o bienes almacenados bajo la pérgola durante eventos climáticos adversos.

- Daños indirectos o consecuentes derivados del mal funcionamiento del producto, como daños a la propiedad o lesiones personales.

- Daños causados por el uso de productos químicos agresivos o limpiadores abrasivos en la limpieza de la pérgola.

- Problemas relacionados con la instalación eléctrica que no haya sido realizada por personal competente y conforme a las normativas locales.

- Problemas ocasionados por una falta de mantenimiento o no realizar un uso recomendado.