SUN STOP

GESTIÓN DE RECLAMACIÓN

PÉRGOLAS

Nº de Ticket |

Nº de incidencia |

Fecha |

Nº de registro |

FORMULARIO DE INFORMACIÓN PARA GESTIÓN DE RECLAMACIÓN EN PÉRGOLAS

Con el fin de poder revisar su reclamación y darle una solución lo antes posible, le agradeceríamos que nos facilitara la siguiente información.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos

DNI

Teléfono de contacto

Correo electrónico

Dirección (opcional)

Código postal

Localidad

Provincia

DATOS DE LA COMPRA

Fecha de la compra

Modelo de Pérgola

Lugar de compra / instalador / tienda

DATOS DE LA INSTALACIÓN

Fecha aproximada de la instalación

¿Instalación realizada por servicio de tienda?

☐ Si ☐ No

DESCRIBA BREVEMENTE QUÉ OCURRE CON LA PÉRGOLA

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL:

☐ Foto del ticket de compra

☐ Fotografías del problema

☐ Vídeo breve mostrando la reclamación

A CUMPLIMENTAR POR EL DPTO. TÉCNICO

Asesor que le atiende

Analista de reclamación

Técnico de reclamación

Responsable de autorización

Muchas gracias por su colaboración.

Una vez recibida esta información podremos revisar su caso y darle respuesta lo antes posible.